

2021年1月27日

株式会社 USEN

株式会社幸楽苑ホールディングス

## 幸楽苑史上初!! USEN のデジタルディスプレイ次世代型券売機 「幸楽苑郡山駅東店」に導入 オーダー・会計時の非接触化を実現

株式会社幸楽苑ホールディングス(本社：福島県郡山市、代表取締役社長：新井田 昇、以下「幸楽苑」)は、新型コロナウイルス感染症の予防対策や店舗の省人化を図るため、2021年1月28日(木)より USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN (本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正、以下、USEN) が展開する「Uレジ Ticket & Pay」を「郡山駅東店」に導入し、券売機としての利用を開始します。



USEN が展開する「[Uレジ Ticket & Pay](#)」はセルフレジとしても券売機としても利用が可能です。幸楽苑では、2020年12月24日(木)より「金屋店」にセルフレジとして導入しておりましたが、今回コロナ禍によってニーズの高まるオーダーおよび会計時の非接触化を図ると共に、お客様の利便性向上を検証するため、「郡山駅東店」では券売機としての導入を開始します。お客様には入店後、券売機でお会計・食券の発行を済ませたうえで食事いただきます。券売機の言語は、日本語・英語・韓国語・中国語に対応しております。



今後も幸楽苑は USEN と連携し、店舗の感染症対策やお客様の利便性向上を目指します。また、幸楽苑は今後も IT を活用し、店舗のデジタル化・省人化を進めてまいります。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS グループ企画推進部 グループ PR 課 清水 さやか

電話：03-6823-2010 e-mail：[unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 星野・柳沼・友近

電話：080-4455-6397 e-mail：[kouhou@kourakuen.co.jp](mailto:kouhou@kourakuen.co.jp)

## ■券売機の利用方法について

- ①「店内」または「お持ち帰り」を選択
  - ②メニューを選択 ※商品によりトッピングやスープの濃さを選択
  - ③注文内容を確認
  - ④お支払方法を選択
  - ⑤お会計
- ※幸楽苑仕様により現金のみでの決済となります
- ⑥席で店員に食券を渡す

## ■「幸楽苑郡山駅東店」券売機導入について

所在地 : 福島県郡山市向河原町 4 番 63 号

営業時間 : 8:00 ~ 21:00d

導入日 : 2021 年 1 月 28 日 (木)

設置数 : 2 台

決済手段 : 現金のみ

幸楽苑は、未来の外食産業のリーディングカンパニーになるべく、これからもチャレンジングでイノベティブな取組を推進してまいります。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS グループ企画推進部 グループ PR 課 清水 さやか

電話 : 03-6823-2010 e-mail : [unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)

株式会社幸楽苑ホールディングス 広報マーケティング部 星野・柳沼・友近

電話 : 080-4455-6397 e-mail : [kouhou@kourakuen.co.jp](mailto:kouhou@kourakuen.co.jp)