

2020年4月10日

報道関係各位

株式会社 USEN

## 感染症予防の注意喚起コメント（厚生労働省ガイド付き）やマスク品切れコメントを無償提供 店内 CM として、早くもティップネスなど活用が續々決定

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正、以下：当社）は、厚生労働省の確認のもと、感染症に関する注意喚起の店内アナウンスやマスク品切れに関する店内 CM を制作いたしました。注意喚起のアナウンスは、新型コロナウイルスをはじめとした感染症予防策や公衆エチケットを伝えるもので、2020年4月30日のご依頼分まで、無償提供いたします。

### ■背景

新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、厚生労働省より“不特定多数の来店者が訪れる店舗や施設においての店内 CM を通じて、感染拡大防止に向けた正しい知識と対策への理解が多くの方へ広がるよう、ご協力をお願いします。”とのコメントをいただいております。このような背景から、USEN では、顧客である店舗や商業施設などがこの要請に速やかに対応することができるよう、無償で提供することを決定しました。

(参考：[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html))

### ■アナウンスの内容

通常の店内 CM は、おもに企業・店舗からのメッセージやインフォメーションで構成されていますが、今回は、厚生労働省が推奨しているマスク着用やアルコール除菌の対応に加えて、咳エチケットの解説を追加し、女性ナレーターを起用することが多い通常の店内 CM と聴感上で区別がされやすく、注意喚起の重要性がより伝わりやすい男性ナレーターによる 4 種類のコメントを制作しました。本コメントにおいては、ファミリーマートでの活用も予定されています。

### ■費用

4月30日までにお申し込みいただいた場合、通常発生するエンコード費用も含めて無償にて対応いたします。

※お客様のご希望で内容を変更（新規収録、一部カットなどを）する場合は、別途有償となります。

### ■備考

放送開始日などは、ご相談のうえ確定させていただきます。

※配信開始時期を調整させていただく場合がございます。予めご了承ください。

USEN では、本件を含めさまざまな感染症予防対策いち早く対応しております。

・全国の商業施設や観光施設などで導入が進む『USEN おもてなしキャスト』に手洗い奨励や従業員のマスク着用など「ウイルス感染予防に向けた注意喚起の外国語アナウンス」を追加

・新型コロナウイルス対策としての USEN 店舗運営サポート 資金相談窓口の開設

(厚生労働省確認済) CM 原稿パターン

**パターン A 1【感染拡大防止\_消毒液なし、従業員マスクなし】36 秒**

お客様にお知らせいたします。

厚生労働省では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、手洗いやうがい、マスクの着用を推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳きやくしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさえる咳エチケットをお願いします。感染症対策への皆様のご理解・ご協力をお願いします。

**パターン A 2【感染拡大防止\_消毒液あり、従業員マスクあり】51 秒**

お客様にお知らせいたします。

厚生労働省では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、手洗いやうがい、マスクの着用を推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳きやくしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさえる咳エチケットをお願いします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこまめな消毒をお願いします。なお、スタッフや従業員にもマスクの着用を推奨しています。感染症対策への皆様のご理解・ご協力をお願いします。

**パターン A 3【感染拡大防止\_消毒液なし、従業員マスクあり】45 秒**

お客様にお知らせいたします。

厚生労働省では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、手洗いやうがい、マスクの着用を推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳きやくしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさえる咳エチケットをお願いします。なお、スタッフや従業員にもマスクの着用を推奨しています。感染症対策への皆様のご理解・ご協力をお願いします。

**パターン A 4【感染拡大防止\_消毒液あり、従業員マスクなし】46 秒**

お客様にお知らせいたします。

厚生労働省では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、手洗いやうがい、マスクの着用を推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳きやくしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさえる咳エチケットをお願いします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこまめな消毒をお願いします。感染症対策への皆様のご理解・ご協力をお願いします。

## マスク品切れに関するお知らせ汎用 CM

### ■ マスク品切れに関するお知らせ\_汎用①【BGM 付き】91 秒

本日もご来店いただき誠にありがとうございます。お客様ご案内いたします。

全国的なマスクの品切れで、お客様には大変なご不便をおかけしております。

現在、たくさんのお問い合わせをいただいておりますが、当店の倉庫やバックヤードにマスクの余剰はございません。  
入荷したものは、すべて店内にお出ししておりますが、お客様の需要に間に合わず、売り切れの状態が続いております。

今後も新たに入荷できるよう最大限の努力を続けてまいります。入荷できた際には、なるべく多くの方にいきわたるよう、  
場合によってはご購入点数制限の上、販売させていただきます。

マスクをはじめとした「新型コロナウイルス感染症予防関連商品」につきまして、当店では、お客様を第一に考え、誠意をもって、精一杯対応させていただきます。何卒、ご理解、ご協力のほど、宜しくお願いいたします。

### ■ マスク品切れに関するお知らせ\_汎用②【BGM 付き】76 秒

感染症予防を目的としたマスクの利用需要が急増したため、現在、全国的にマスクの供給が困難な状況となっています。  
また、この状況は今しばらく続くと見込まれており、マスクの在庫を確実に確保できる目処も立っておりません。

品薄な状況は段階的に緩和されていくことを想定しておりますが、それまでの間は、皆様のご理解とご協力が不可欠です。

- ・ご家庭のマスク在庫確保のための、過度な連続購入はお控えください。
- ・店内にお出ししている商品以外の余剰はございません。
- ・入荷の際は点数制限の上で販売いたします。

お客様におかれましては、何卒ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。

【報道関係者からのお問い合わせ先】  
株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS  
広報部 清水、奥川  
TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : [unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)