

アミューズメント業界のおもてなしを一変

全国 99 店舗のラウンドワンに、省力化が叶う自動受付精算機を 763 台提供
新市場を開拓

USEN-NEXT GROUP の株式会社 アルメックス（本社：東京都品川区、代表取締役社長：馬淵将平）は、遊び方改革を推進している株式会社ラウンドワンの取り組みを加速させることを目的に、デザイン性と機能性を兼ね備えたアミューズメント施設向け KIOSK 端末を開発いたしました。アミューズメント業界に自動精算機を納入することは、初めてとなります。

今回の精算機は、株式会社ラウンドワンが取り組んでいる経営効率化とお客様サービス向上の両立を目指し、開発・導入が進められました。精算機の導入によって省力化と省人化が可能となり、従業員の方々は、今まで行ってきた精算業務から解放され、新たなサービス業務や顧客とのコミュニケーションに注力できるようになります。スタッフの働き方はもちろん、アミューズメント業界、そしてボウリングの価値観までも変え得るプロジェクトとなりました。

- ◆店舗 = 99 店舗
- ◆台数 = 763 台（各店 4～12 台）
- ◆導入 = 2018 年 10 月～2019 年 06 月
- ◆設置場所 = ボウリング、カラオケ、スポッチャの各受付の付近に数台ずつ設置されます
- ◆主な機能 = 受付、会員登録（更新）、事前精算、事後精算（追加料金の発生時）
- ◆決済種類 = 現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済



○株式会社ラウンドワン 新規 AS 企画部 部長 倉本一司氏からのコメント

今回、アルメックス様にご協力いただき、理想に近い形で導入することができました。
 今後は、実際に導入した店舗のフィードバックからさらにユーザビリティの高いものにしていく予定です。

今回のラウンドワン様の自動精算機の導入を皮切りに、アルメックスは、アミューズメント業界のニーズに応えることはもちろん、職場環境に変革をもたらす機器を展開していきます。



写真左より、株式会社 アルメックス ITシステム事業部 西ブロック大阪支社長 益田有生、取締役 常務執行役員 イノベーション事業部長 青木和孝、代表取締役社長 馬淵将平、株式会社ラウンドワン 取締役 運営企画副本部長 河端和之、運営企画本部 部長 倉本一司、運営企画本部 副部長 成田重臣